

Landesinitiative für nachhaltige digitale Infrastrukturen für Unterricht und Schule (LINDIUS)



Anlage D Sicherstellung von Betrieb, Wartung und IT-Support

| |
|----------------------|
| Schulträger |
| <input type="text"/> |

Level 1 – Lösung von Standardproblemen, Problemannahme und qualifizierte Fehlermeldung

Level 1 wird vor Ort sichergestellt durch ...

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Personal des Landes |
| <input type="checkbox"/> Personal des Schulträgers |
| <input type="checkbox"/> externe Dritte - <input type="checkbox"/> öffentliche Unternehmen <input type="checkbox"/> private Unternehmen |
| <input type="checkbox"/> Rahmenvertrag |
| <input type="checkbox"/> Einzelauftrag |
| <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

Level 1 - Finanzierung

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Personalkosten (Finanzmittel des Landes) |
| <input type="checkbox"/> Personalkosten (eigene IT-Angestellte des Schulträgers) |
| <input type="checkbox"/> Sachkosten (Vertrag mit öffentlichem Dienstleistungsunternehmen) |
| <input type="checkbox"/> Sachkosten (Vertrag mit privatem Dienstleistungsunternehmen) |
| <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

Level 2 – Lösung von nicht auf Level 1 gelösten Problemen, die z. B. Systemwartung und -pflege, Administration, Fehlerbehebung

Level 2 wird sichergestellt durch ...

- Personal des Landes
- Personal des Schulträgers
- externe Dritte - öffentliche Unternehmen private Unternehmen
 - Rahmenvertrag
 - Einzelauftrag

Level 2 - Finanzierung

- Personalkosten (Finanzmittel des Landes)
- Personalkosten (eigene IT-Angestellte des Schulträgers)
- Sachkosten (Vertrag mit öffentlichem Dienstleistungsunternehmen)
- Sachkosten (Vertrag mit privatem Dienstleistungsunternehmen)
- Investitionskosten (z. B. Austausch von Hardware)

Level 3 – Lösung spezieller Probleme, die z. B. Eingriff in die Programme, Betriebssysteme, Komponentensteuerung oder Datenbanken erfordern

Level 3 wird sichergestellt durch ...

- Personal des Schulträgers
- externe Dritte - öffentliche Unternehmen private Unternehmen
 - Rahmenvertrag
 - Einzelauftrag

Level 3 - Finanzierung

- Personalkosten (eigene IT-Angestellte des Schulträgers)
- Sachkosten (Vertrag mit öffentlichem Dienstleistungsunternehmen)

Antragsnummer _____

| |
|--|
| <input type="checkbox"/> Sachkosten (Vertrag mit privatem Dienstleistungsunternehmen) |
| <input type="checkbox"/> Investitionskosten (z. B. Softwareentwicklung) |
| <input type="checkbox"/> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> |

| | |
|--|-------------------------------|
| <p>Ort, Datum</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <p>Name und Funktion des Unterzeichnenden (in Druckbuchstaben)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> | <p>Unterschrift (Stempel)</p> |
|--|-------------------------------|